

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Portofolio Aset Under Management nasabah CIMB Preferred Bank CIMB Niaga Cabang Icon Alam Sutera	4
Gambar 3.1.	Kerangka Konseptual Studi 1	23
Gambar 3.2.	Kerangka Konseptual Studi 2	23
Gambar 3.3.	Model Penelitian Studi 1	27
Gambar 3.4.	Model Penelitian Studi 2	28
Gambar 4.1.	<i>Means Plot</i> Jenis Kelamin dan Kualitas Relasional	57
Gambar 4.2.	<i>Means Plot</i> Jenis Kelamin dan Loyalitas Pelanggan	58
Gambar 4.3.	Uji Heteroskedastisitas	66
Gambar 4.4.	Path Diagram <i>Standardized Solution</i>	84
Gambar 4.5.	Path Diagram <i>T-Value</i>	85
Gambar 4.6.	Hasil Uji Model Penelitian Studi 2	85